

Заявление о пожизненной гарантии на продукт ALPHA FLEXIBLE компании ALPHA CZECH s.r.o.

Версия 1.1 / Дата издания 1 мая 2026 г.

1. Исполнитель гарантии

Настоящее гарантийное заявление предоставляется компанией ALPHA CZECH s.r.o., с юридическим адресом: U Plynárny 348/83, 101 00 Прага, ИЧО (регистрационный номер): 093 59 311, зарегистрированной в Городском суде Праги под номером C 335084 (далее именуемой „ALPHA CZECH“).

2. Владелец гарантии

Покупатель, получатель или владелец недвижимости, на кровельное покрытие которой был надлежащим образом нанесен продукт ALPHA FLEXIBLE, имеет право предъявлять претензии по гарантии на условиях, указанных в настоящем гарантийном паспорте, если он докажет происхождение продукта, выполнение аппликации, принятие аппликации и выполнение условий данной гарантии (далее — «уполномоченное лицо»).

Данная гарантия качества предоставляется в дополнение к законным правам покупателя в отношении продавца в случае ненадлежащего исполнения обязательств; настоящая гарантия не затрагивает указанные законом права.

3. Содержание гарантии

Компания ALPHA CZECH предоставляет уполномоченному лицу пожизненную гарантию сроком на пятьдесят (50) лет на следующие характеристики и функциональные возможности продукта ALPHA FLEXIBLE: (далее именуемое «покрытие ALPHA FLEXIBLE» или «кровельное покрытие ALPHA FLEXIBLE»), при условии, что продукт хранился, применялся, использовался и обслуживался в соответствии с техническим паспортом, паспортом безопасности и настоящими гарантийными условиями.

- A) Покрытие ALPHA FLEXIBLE обладает **теплоизоляционными и светоотражающими свойствами.**
- B) Покрытие ALPHA FLEXIBLE обладает **гидроизоляционными свойствами.**

Дефектом, на который распространяется данная гарантия, считается только дефект материала или правильно выполненных работ, в результате чего кровельное покрытие ALPHA FLEXIBLE при обычном использовании не обладает вышеуказанными свойствами, и именно по причинам, на которые распространяется данная гарантия.

Данная гарантия не распространяется на иные характеристики, параметры или ожидаемые результаты, кроме тех, которые прямо указаны в данном гарантийном паспорте.

4. Гарантийный период и начало гарантийного периода

Гарантия вступает в силу с момента приемки надлежащим образом нанесенного покрытия ALPHA FLEXIBLE уполномоченным лицом или, в случае необходимости, со дня подписания акта приемки по завершении нанесения покрытия, если таковой составлен, при условии соблюдения правил хранения и нанесения покрытия ALPHA FLEXIBLE до установленной даты его долговечности. Гарантия распространяется исключительно на кровли зданий, полностью покрытых лакокрасочным материалом ALPHA FLEXIBLE, расположенных в Чешской Республике, Словацкой

Республике, Азербайджанской Республике, Федеративной Республике Германии и Австрийской Республике. Если на основании представленных документов невозможно достоверно установить дату начала действия гарантийного срока, то для целей настоящей гарантии считается, что гарантийный срок начал действовать не позднее даты продажи или поставки изделия последнему подтвержденному приобретателю перед нанесением средства.

5. Область действия гарантии

Основные пункты покрытия:

- Поставка нового покрытия ALPHA FLEXIBLE.
- Проведение ремонта и повторное нанесение лакокрасочного покрытия ALPHA FLEXIBLE в случае обоснованного обращения по данной гарантии в течение 20 лет с даты начала действия гарантийного срока; подробнее см. пункт 6.
- Предоставление денежной компенсации в размере стоимости поврежденного участка кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE по цене, действовавшей на момент его приобретения, если компания ALPHA CZECH примет такое решение.

Выбор метода урегулирования законно заявленной претензии по гарантии принадлежит компании ALPHA CZECH. В случае правомерного применения настоящей гарантии в течение срока до 20 лет с начала гарантийного срока компания ALPHA CZECH несет расходы, связанные с доставкой новой краски ALPHA FLEXIBLE, и разумные прямые расходы, непосредственно связанные с устранением признанного дефекта, только в той мере, в какой она заранее согласилась в письменной форме или обеспечила.

В случае обоснованного обращения по данной гарантии по истечении 20 лет с даты начала действия гарантийного срока компания ALPHA CZECH, как правило, поставляет полномочному лицу только новое покрытие ALPHA FLEXIBLE в количестве, необходимом для ремонтируемой части, с учетом разумного технологического запаса, при этом расходы, связанные с транспортировкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой, установкой, монтажом, средствами доступа и сопутствующими работами, несет уполномоченное лицо самостоятельно и эти расходы не будут возмещены или компенсированы компанией ALPHA CZECH, если иное не согласовано в письменной форме.

В случае, если лакокрасочный материал ALPHA FLEXIBLE больше не производится или отсутствует на складе, компания ALPHA CZECH имеет право поставить уполномоченному лицу аналогичный товар с сопоставимыми эксплуатационными характеристиками или предоставить разумную финансовую компенсацию, соответствующую стоимости заявленной части краски ALPHA FLEXIBLE по цене на момент ее приобретения. У контрагента ALPHA CZECH или уполномоченного лица не возникает никаких иных прав по гарантии, кроме тех, которые прямо указаны в настоящих условиях гарантии; это не затрагивает права, которые в соответствии с законодательством не могут быть исключены или ограничены.

6. Условия гарантийного обслуживания

Как и в случае с любой гарантией, и здесь необходимо соблюдать несколько правил:

- **Правильное нанесение** Покрытия ALPHA FLEXIBLE в соответствии с техническим паспортом.
- **Правильное хранение** Покрытие ALPHA FLEXIBLE должно осуществляться в соответствии с техническим паспортом с момента приобретения покрытия ALPHA FLEXIBLE до его нанесения.

- **Надлежащая подготовка подложки** и соблюдение предписанного состава системы и требуемой толщины сухой пленки.
- **Стандартное техническое обслуживание кровли** – проверка водосточных желобов и дренажной системы, удаление листьев и мусора, регулярные визуальные проверки материала покрытия ALPHA FLEXIBLE на наличие повреждений.
- **Промывка водой под давлением** – По крайней мере раз в 5 лет аккуратно промывайте поверхность, покрытую материалом ALPHA FLEXIBLE, и удалите осевшую грязь; не допускается использование ротационной насадки или чрезмерно интенсивной прямой струи.
- **Незамедлительное уведомление** компании ALPHA CZECH о дефекте после его обнаружения и воздержание от несогласованных вмешательств в место, по которому подана рекламация.

Практические советы о том, как сохранить гарантию

- Сохраните счет-фактуру на покупку и нанесение рефлексирующего изоляционного покрытия ALPHA FLEXIBLE.
- Аппликацию всегда поручайте специализированной компании, желателен прошедший обучение или рекомендованной производителем ALPHA CZECH.
- Регулярно проводите визуальный осмотр крыши, особенно после экстремальных погодных явлений (града, после зимы).
- Не используйте методы или средства, не соответствующие техническому паспорту изделия.
- В случае возникновения каких-либо сомнений обращайтесь к производителю ALPHA CZECH.

Об осуществлении прав по гарантии необходимо незамедлительно уведомить производителя ALPHA CZECH в письменной форме по электронной почте hello@alphaczech.com после обнаружения дефекта.

Уведомление должно содержать описание дефекта, место его возникновения, дату его обнаружения и имеющуюся фотодокументацию.

Решение по поданной рекламации производитель ALPHA CZECH сообщит по электронной почте на адрес, с которого была получена рекламация, как правило, в течение 30 дней с момента подачи рекламации и предоставления полного пакета документов по ней. Если для рассмотрения рекламации требуются выездные проверки, экспертиза или сотрудничество третьих лиц, то установленный срок начинается с момента предоставления документов и обеспечения сотрудничества, позволяющего провести экспертную оценку рекламации.

Для упрощения рассмотрения рекламации компания ALPHA CZECH имеет право вести переговоры напрямую с известным ей конечным потребителем, недостатки которого подлежат устранению, если это не противоречит содержанию правовых отношений между конечным потребителем и его поставщиком.

Гарантию, предусмотренную настоящим гарантийным паспортом, уполномоченное лицо может реализовать только в отношении лакокрасочного покрытия ALPHA FLEXIBLE, нанесенного на объекты недвижимости на территории Чешской Республики; при этом не имеет значения, кто является владельцем недвижимости на момент осуществления прав по гарантии, если данное лицо докажет выполнение условий данной гарантии.

7. Отказ от гарантий

Право на гарантию не возникает в следующих случаях:

1. Повреждение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE, вызванное прямо или косвенно неисправностью конструкции под покрытием, прежде всего, кровли, подложки или в результате оседания или деформации фундамента здания.
2. Повреждение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE в результате ненадлежащего обращения и, прежде всего, непрофессионального передвижения по крыше (стальной носок, камушки в подошве, работа с острыми предметами, бросание предметов) или интенсивные процессы стирки или чистки.
3. Повреждение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE вследствие ненадлежащего нанесения покрытия ALPHA FLEXIBLE с нарушением правил, установленных производителем ALPHA CZECH в техническом паспорте.
4. Повреждение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE, вызванное механическим или химическим воздействием, постоянным длительным контактом с (стоячей) водой, солью или химикатами, агрессивным промышленным загрязнением, пеплом, цементом, пылью, сажей, водорослями, пеплом, дымом, едкими веществами, биологическим воздействием, экскрементами птиц и грызунов или непрерывным воздействием тепла сверх пределов, указанных в техническом паспорте.
5. Повреждение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE, вызванное нанесением других лакокрасочных материалов на кровельное покрытие ALPHA FLEXIBLE, его перекрашиванием или иными действиями с продуктом или веществом, которые не рекомендованы производителем ALPHA CZECH для использования в сочетании с кровельным покрытием ALPHA FLEXIBLE и в непосредственной близости от него.
6. Повреждение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE, вызванное механическим воздействием, а также возможные изменения поверхности кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE, вызванное воздействием погодных условий, которые не ухудшают его эксплуатационные характеристики: изменения цвета, пятна, обычный износ, визуальные дефекты, незначительные изменения изделия и прочие изменения, которые в течение гарантийного срока считаются обычными или неизбежными и не имеют существенного значения для надлежащего использования изделия.
7. Повреждения кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE в результате землетрясения, наводнения, затопления, пожара, удара молнии, града, веса замерзшего снега или льда, взрывов, падения летящих предметов, их частей или груза, урагана, оползня, лавины, обрушением скал, повреждениями, вызванными форс-мажорными обстоятельствами, а также повреждениями, вызванными событиями и явлениями, от которых можно застраховаться на момент завершения строительства крыши в рамках стандартного страхования зданий.
8. Если нанесение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE осуществляло или в нем участвовало лицо, действовавшее не в соответствии с технологической процедурой производителя, и этот факт повлиял на возникновение заявленного дефекта.
9. Если получатель или владелец недвижимости, на кровельное покрытие которого был надлежащим образом нанесен продукт ALPHA FLEXIBLE, не выполнил свои обязательства перед подрядчиком, осуществлявшим нанесение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE.
10. Если владелец здания, на крыше которого было нанесено покрытие ALPHA FLEXIBLE, не сообщил о дефектах без неоправданной задержки после их обнаружения или,

проявив должную внимательность, должен был обнаружить, в результате чего масштаб ущерба увеличился.

11. Если конструкция под лакокрасочным покрытием ALPHA FLEXIBLE не способна выполнять свою функцию защиты от атмосферных вод, например, из-за неправильной конструкции, неправильного уклона или отсутствия свободного стока воды с поверхности кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE.

12. В случае деформации или истирания материала подложки, вызванных трением, движением или другими дефектами подложки.

13. В случае ухудшения состояния или качества кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE в результате сильного удара, его модификации, индивидуальной обработки или неправильного использования.

14. Если дефект возник в результате резки угловой шлифовальной машиной, сварки, шлифования или использования других устройств, выделяющих тепло, либо в результате падения или разлета горячих частей.

15. Если при монтаже оборудования на крыше произошло механическое повреждение (солнечные панели, вентиляционное оборудование и другие элементы, которые обычно устанавливаются на кровельной конструкции), поскольку кровельное покрытие ALPHA FLEXIBLE может быть повреждено винтами, шурупами и другими крепежными элементами, а также в результате неквалифицированного монтажа вышеуказанных элементов.

16. Повреждения запричинённая войной, гражданскими беспорядками, стихийными бедствиями или другими неизбежными событиями, а также вандализмом.

17. Повреждение кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE в результате отрыва снегозащитных ограждений, аварийных анкерных систем, точек крепления и т. д. что может быть вызвано слишком толстым слоем снега и льда на крыше или загрузкой тягостью или человека.

18. Если не соблюден слой сухой пленки лакокрасочной массы ALPHA FLEXIBLE, обеспечивающий теплоизоляционные и светоотражающие свойства а также в отношении гидроизоляционных свойств лакокрасочной массы ALPHA FLEXIBLE в соответствии с техническим паспортом производителя ALPHA CZECH.

19. Если это последствия естественного старения кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE, то изменение цвета и другие изменения, не влияющие на его гарантированную функциональность.

20. Если регулярные проверки кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE и/или техническое обслуживание не проводились в соответствии с рекомендациями производителя ALPHA CZECH и/или не удалялись отложения и загрязнения с кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE в объеме, который повлиял на возникновение или масштаб дефекта.

21. Если перед нанесением покрытия ALPHA FLEXIBLE была проведена недостаточная подготовка подложки, т. е. не были удалены загрязнения, не были устранены места протечек, не было проведено обезжиривание или имелись другие дефекты подложки, влияющие на надлежащее функционирование покрытия.

22. Если покрытие ALPHA FLEXIBLE было использовано не по назначению, указанному в техническом паспорте, в том числе при постоянном воздействии воды, если такое использование исключено согласно техническому паспорту.

23. Если информация о применении, техническом обслуживании или происхождении лакокрасочного покрытия изделия не была предоставлена в объеме, достаточном для рассмотрения рекламации.

8. Прекращение действия гарантии

Гарантийное требование утрачивает силу или перестает действовать в той мере, в которой ремонт кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE или любые другие работы по его обновлению были выполнены лицами, не имеющими отношения к данному покрытию, которые не были на это явно уполномочены компанией ALPHA CZECH в письменной форме, если это сделало невозможным или существенно затруднило оценку заявленного дефекта, либо если заявленный дефект был вызван или усугублен в результате такого вмешательства.

Перед проведением ремонта нефункционального участка покрытия ALPHA FLEXIBLE владелец должен предоставить компании ALPHA CZECH возможность провести профессиональную оценку крыши с нанесенным на нее покрытием ALPHA FLEXIBLE, в отношении которого подана рекламация. Владелец не имеет права устранять заявленный дефект до получения заключения от компании ALPHA CZECH, если только неотложное вмешательство необходимо для предотвращения угрожающего повреждения; в таком случае владелец обязан надлежащим образом задокументировать состояние объекта до проведения работ и незамедлительно проинформировать об этом компанию ALPHA CZECH.

Гарантия также не действует в той мере, в какой уполномоченное лицо не оказывает необходимого сотрудничества, не предоставит возможность осмотра места, по которому подана претензия, не предоставит в разумные сроки документы, необходимые для рассмотрения претензии или не предоставит возможность взять надлежащие образцы, если это необходимо для профессиональной оценки претензии.

9. Претензия по гарантии и уведомление о дефектах

Устранение заявленных дефектов кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE осуществляется исключительно компанией ALPHA CZECH или уполномоченной ею компанией. Условием для предъявления претензии по гарантии является то, что полномочное лицо должно незамедлительно после обнаружения повреждения лакокрасочного покрытия ALPHA FLEXIBLE направить компании ALPHA CZECH письменное уведомление с требованием о применении гарантии. На все вопросы компании ALPHA CZECH необходимо отвечать полно и правдиво. В соответствии с условиями гарантии, до окончательного урегулирования претензии запрещается каким-либо образом вмешиваться в состояние крышного покрытия ALPHA FLEXIBLE, за исключением случаев, когда это необходимо для предотвращения угрожающего ущерба.

В случае обращения с претензией по гарантии владелец недвижимости должен незамедлительно уведомить об этом компанию ALPHA CZECH в письменной форме после обнаружения дефекта, указав его описание и место возникновения, а также прислав соответствующие фотографии дефекта. К заявлению и претензии необходимо приложить копию счета-фактуры на покупку лакокрасочного материала ALPHA FLEXIBLE или другой документ, подтверждающий его происхождение, подтверждение оплаты, копию акта сдачи-приемки о нанесении покрытия компанией ALPHA CZECH или партнером по нанесению если она в распоряжении, а также другие документы, необходимые для подтверждения поставки лакокрасочного материала ALPHA FLEXIBLE от компании ALPHA CZECH заказчику, объема работ, состава системы и соблюдения условий настоящей гарантии.

Отказ от осмотра места нанесения крышного покрытия ALPHA FLEXIBLE, являющегося предметом претензии, или от осмотра условий, в которых используется крышное покрытие ALPHA FLEXIBLE, так же как и отказ предоставить дополнительную информацию, может привести к тому, что претензия не будет

принята к рассмотрению или будет отклонена в связи с отсутствием надлежащего содействия со стороны клиента при ее рассмотрении.

В случае, если претензия не будет признана обоснованной и, если выездная проверка, экспертная оценка или испытания были проведены по прямому запросу уполномоченного лица или в обстоятельствах, когда из имеющихся материалов было очевидно, что заявленный дефект не подпадает под действие данной гарантии, компания ALPHA CZECH вправе требовать возмещения обоснованно затраченных расходов.

Заказчик не имеет права на возмещение расходов, прямо или непрямо связанных с подачей претензии, за исключением случаев, когда такое право вытекает из законодательства или из прямого письменного соглашения с ALPHA CZECH.

10. Порядок действий при заявке претензии

Компания ALPHA CZECH рассмотрит надлежащим образом поданную претензию и устранил дефекты кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE при соблюдении условий, изложенных в настоящем гарантийном паспорте, способом, который она сама сочтет оптимальным и о котором она сама примет решение

с учетом характера и масштаба повреждений кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE, либо поставляет, а при необходимости и наносит клиенту необходимое количество нового кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE, или выплатит покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденного участка кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE по цене, действовавшей на момент его приобретения.

Кровельное покрытие ALPHA FLEXIBLE будет поставлено, насколько это возможно, таким образом, чтобы отремонтированные или замененные участки максимально соответствовали текущему состоянию исходных, не подвергавшихся ремонту участков кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE. Указанные выше ремонтные работы будут выполнены с использованием ассортимента кровельных покрытий производителя ALPHA CZECH, доступного на момент подачи претензии, что может привести к различиям в цвете или внешнем виде по сравнению с оригинальными частями кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE; Эти различия не считаются дефектом и не являются основанием для дальнейших претензий.

Замена или ремонт дефектного участка покрытия ALPHA FLEXIBLE не продлевает срок гарантии на первоначально нанесенное кровельное покрытие ALPHA FLEXIBLE и не влечет за собой начало нового пятидесятилетнего гарантийного срока. На отремонтированную или вновь поставленный участок распространяется только оставшийся срок первоначальной гарантии; это не затрагивает прав, которые не могут быть исключены или ограничены в соответствии с законодательством.

11. Применимое право

На предъявление претензий по гарантии распространяется действие чешского законодательства.

12. Заключительные положения

1. Покупатель (потребитель) заявляет, что в день нанесения кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE он проверил его количество, технические характеристики и комплектность.

2. Покупатель (Предприниматель) заявляет, что в день нанесения кровельного покрытия ALPHA FLEXIBLE он проверил его количество, качество, технические характеристики и комплектность.

3. Покупатель подтверждает, что ознакомился с содержанием настоящей гарантии, технического паспорта и паспорта безопасности лакокрасочного материала ALPHA FLEXIBLE.

4. После нанесения лакокрасочного материала ALPHA FLEXIBLE на здание заказчика риск повреждения кровельного лакокрасочного материала ALPHA FLEXIBLE переходит к покупателю в той мере, в какой это соответствует общим правовым нормам и характеру выполненных работ.

5. Для осуществления прав по гарантии в соответствии с настоящим гарантийным паспортом, а также в отношении любых других правовых действий, правовых фактов или правовых споров, исходящих из настоящего гарантийного паспорта или связанных с ним, применяется законодательство Чешской Республики. Применение Конвенции ООН от 11 апреля 1980 года о договорах международной купли-продажи товаров (CISG) исключается.

6. Если какое-либо положение настоящего гарантийного паспорта окажется полностью или частично недействительным, неисполнимым или не имеющим юридической силы, это не затрагивает действительность, силу и исполняемость всех остальных положений настоящего гарантийного паспорта. Недействительное, не имеющее юридической силы или не подлежащее исполнению положение будет толковаться таким образом, чтобы максимально приблизиться к намеченной цели данного положения и согласованному смыслу и цели настоящего гарантийного паспорта в целом.

7. В случае противоречия между настоящим гарантийным паспортом и другими описательными или рекламными материалами, при определении объема данной добровольной гарантии преимущественную силу имеет настоящий гарантийный паспорт; это не затрагивает содержание публичных заявлений, которые в соответствии с законодательством не могут быть исключены в отношении потребителя.