

Prohlášení o doživotní záruce výrobku ALPHA FLEXIBLE společnosti ALPHA CZECH s.r.o.

Verze 1.1 / Datum vydání 1.5.2026

1. Poskytovatel záruky

Toto prohlášení o záruce poskytuje společnost ALPHA CZECH s.r.o., se sídlem U Plynárny 348/83, 101 00 Praha, IČO: 093 59 311, zapsaná u Městského soudu v Praze, C 335084 (dále jen „ALPHA CZECH“).

2. Držitel záruky

Kupující, příjemce či vlastník nemovitosti, na jejíž střešní plášť byl výrobek ALPHA FLEXIBLE řádně aplikován, je oprávněn uplatňovat nároky ze záruky za podmínek uvedených v tomto záručním listu, pokud prokáže původ výrobku, provedení aplikace, převzetí aplikace a splnění podmínek této záruky (dále jen „**oprávněná osoba**“).

Tato záruka za jakost je poskytována nad rámec zákonných práv kupujícího z vadného plnění vůči prodávajícímu; tato zákonná práva nejsou touto zárukou dotčena.

3. Obsah záruky

Společnost ALPHA CZECH poskytuje oprávněné osobě doživotní záruku v délce padesát let (50 let) na následující vlastnosti a funkčnost výrobku ALPHA FLEXIBLE (dále jen „**nátěrová hmota ALPHA FLEXIBLE**“ nebo „**střešní nátěr ALPHA FLEXIBLE**“), pokud byl výrobek skladován, aplikován, užíván a udržován v souladu s technickým listem, bezpečnostním listem a těmito záručními podmínkami.

A) Nátěrová hmota ALPHA FLEXIBLE plní **tepelně a reflexně izolační vlastnosti**.

B) Nátěrová hmota ALPHA FLEXIBLE plní **hydroizolační vlastnosti**.

Za vadu krytou touto zárukou se považuje pouze taková vada materiálu nebo řádně provedené aplikace, v jejímž důsledku střešní nátěr ALPHA FLEXIBLE při obvyklém použití nemá výše uvedené vlastnosti, a to z příčin, na které se tato záruka vztahuje.

Tato záruka se nevztahuje na jiné vlastnosti, parametry nebo očekávané výsledky, než které jsou v tomto záručním listu výslovně uvedeny.

4. Záruční doba a počátek běhu záruční doby

Záruka začíná plynout okamžikem převzetí řádně provedené aplikace nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE oprávněnou osobou, případně dnem podpisu předávacího protokolu po dokončení aplikace, je-li vystaven, a to za předpokladu dodržení řádného skladování a aplikace nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE do stanoveného data její trvanlivosti. Poskytnutá záruka se vztahuje výlučně na střechy nemovitosti s úplnou pokrývkou nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE nacházející se na území České republiky, Slovenské republiky, Ázerbájdžánská republika, Spolkové republiky Německo, Rakouské republiky.

Nebude-li možné z předložených dokladů spolehlivě určit počátek běhu záruční doby, má se pro účely této záruky za to, že záruční doba začala běžet nejpozději dnem prodeje nebo dodání výrobku posledním doloženému nabyvateli před aplikací.

5. Rozsah záruky

Hlavní body krytí:

- Dodání nové nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE
- Provedení opravy a opětovné aplikace nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE v případě oprávněného uplatnění této záruky v době do uplynutí 20 let ode dne počátku běhu záruční doby, blíže viz bod 6.
- Poskytnutí finanční náhrady ve výši hodnoty poškozené části střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE z ceny platné v době jeho pořízení, rozhodne-li tak ALPHA CZECH.

Volba způsobu vyřízení oprávněného uplatněného nároku ze záruky náleží ALPHA CZECH.

V případě oprávněného uplatnění této záruky v době do uplynutí 20 let ode dne počátku běhu záruční doby nese společnost ALPHA CZECH náklady spojené s dodáním nové nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE a přiměřené přímé náklady bezprostředně související s odstraněním uznané vady, a to pouze v rozsahu, který předem písemně odsouhlasí nebo sama zajistí.

V případě oprávněného uplatnění této záruky v době po uplynutí 20 let ode dne počátku běhu záruční doby dodá ALPHA CZECH oprávněné osobě zpravidla pouze novou nátěrovou hmotu ALPHA FLEXIBLE v množství potřebném pro reklamovanou část s připočtením přiměřené

technologické rezervy, přičemž náklady spojené s dopravou, manipulací, výměnou, aplikací, zabudováním, přístupovými prostředky a souvisejícími pracemi nese oprávněná osoba sama a tyto nebudou ze strany ALPHA CZECH hrazeny ani jinak kompenzovány, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

Pokud by se již nátěrová hmota ALPHA FLEXIBLE nevyrobila nebo nebyla skladem, má ALPHA CZECH právo dodat oprávněné osobě náhradní zboží obdobných funkčních vlastností nebo poskytnout přiměřenou finanční náhradu odpovídající hodnotě reklamované části nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE v ceně v době jejího pořízení.

Smluvnímu partnerovi ALPHA CZECH ani oprávněné osobě ze záruky nevyplyvají žádné jiné nároky, než jsou výslovně uvedené v těchto záručních podmínkách; tím nejsou dotčena práva, která nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit.

6. Podmínky pro uplatnění záruky

Stejně jako u každé záruky, i zde je nutné dodržet několik pravidel:

- **Správná aplikace** Nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE podle technického listu.
- **Správné skladování** Nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE podle technického listu od zakoupení Nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE do její aplikace.
- **Řádná příprava podkladu** a dodržení předepsané skladby systému a požadované vrstvy suchého filmu.
- **Běžná údržba střechy** – kontrola okapů a odvodnění, odstranění listů a nečistot, pravidelné vizuální prohlídky Nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE, zda není poškozena.
- **Omytí tlakovou vodou** – nejméně jednou za 5 let šetrně umýt aplikovaný povrch opatřený Nátěrovou hmotou ALPHA FLEXIBLE a zbavit jej usazených nečistot; nesmí se použít rotační tryska ani nepřiměřeně intenzivní přímý paprskový proud.
- **Bezodkladné oznámení vady** společnosti ALPHA CZECH po jejím zjištění a zdržení se neodsouhlasených zásahů do reklamovaného místa.

Praktické tipy, jak si záruku udržet

- Uložte si fakturu o koupi a aplikaci reflexně izolačního nátěru ALPHA FLEXIBLE.
- Aplikaci vždy svěřte odborné firmě, nejlépe proškolené nebo doporučené výrobcem ALPHA CZECH.
- Pravidelně střechu vizuálně kontrolujte, zejména po extrémním počasí (krupobití, po zimě).
- Nepoužívejte postupy či prostředky, které nejsou v souladu s technickým listem výrobku.
- Při jakémkoliv pochybnosti kontaktujte výrobce ALPHA CZECH.

O uplatnění práv ze záruky informujte výrobce ALPHA CZECH písemně na e-mailovou adresu hello@alphaczech.com bez zbytečného odkladu po výskytu vady. Oznámení musí obsahovat popis vady, místo vzniku vady, datum jejího zjištění a dostupnou fotodokumentaci.

Stanovisko k uplatněné reklamaci sdělí výrobce ALPHA CZECH e-mailem zaslaným na adresu, ze které byla reklamace přijata, a to zpravidla ve lhůtě 30 dní od uplatnění reklamace a dodání kompletních podkladů k reklamaci. Vyžaduje-li posouzení reklamace místní šetření, odborné zkoušky nebo součinnost třetích osob, běží uvedená lhůta od dodání podkladů a poskytnutí součinnosti umožňujících odborné posouzení reklamace.

Pro usnadnění vyřízení podané reklamace je společnost ALPHA CZECH oprávněna jednat i přímo s koncovým spotřebitelem, který by byl společností ALPHA CZECH znám, u něhož se mají vady odstraňovat, pokud to není v rozporu s obsahem právního vztahu mezi koncovým spotřebitelem a jeho dodavatelem.

Záruku dle tohoto záručního listu může oprávněná osoba uplatnit pouze u nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE aplikované na nemovitostech na území České republiky; přitom není relevantní, kdo je vlastníkem nemovitosti v době uplatnění práv ze záruky, pokud tato osoba prokáže splnění podmínek této záruky.

7. Vyloučení záruk

Nárok na záruku nevzniká v následujících případech:

1. Poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE způsobené přímo nebo nepřímo selháním konstrukce pod nátěrem, především krovu, podkladních vrstev nebo sedáním či deformací stavebního základu.

2. Poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE z důvodu neodborného zacházení, a především neodborné chůze po střeše (ocelová špička, kamínky v podrážce, manipulace s ostrými předměty, odhazování předmětů) či intenzivními procesy mytí nebo čištění.

3. Poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE z důvodu neodborné aplikace nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE v rozporu s pravidly stanovenými výrobcem ALPHA CZECH v technickém listě.

4. Poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE způsobené mechanickými či chemickými vlivy, neustálým dlouhodobým kontaktem s (stojící) vodou, solí nebo chemikáliemi, agresivním průmyslovým znečištěním, popílčkem, cementem, prachem, sazí, řasami, popelem, kouřem, žíravinami, biologickým napadením, exkrementy ptáků a hlodavců nebo nepřetržitě působícím teplem nad mezemi uvedenými v technickém listu.

5. Poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE způsobené aplikací jiných nátěrových hmot na střešní nátěr ALPHA FLEXIBLE, jeho přemalováním nebo jinou manipulací s produktem či látkou, které nejsou doporučeny výrobcem ALPHA CZECH k použití ve spojení se střešním nátěrem ALPHA FLEXIBLE a v jeho okolí.

6. Poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE způsobené mechanickým poškozením, případnými změnami povrchu střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE způsobenými povětrnostními vlivy, které nezhoršují jeho užitné vlastnosti, změny zbarvení, skvrny, běžné opotřebení, optické narušení, drobné změny výrobku a jiné změny, které se po dobu trvání záruční doby považují za běžné nebo nevyhnutelné a které jsou pro řádné užití výrobku nepodstatné.

7. Poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE zemětřesením, povodní, zaplavením, požárem, bleskem, krupobitím, tíhou zmrzlého sněhu nebo ledu, explozemi, pádem letících těles, jejich částí nebo nákladu, vichřicí, sesuvem půdy, lavinou, zřícením skal, poškození způsobená vyšší mocí a poškození způsobená událostmi a jevy, proti kterým se lze ke dni zhotovení střechy pojišť v rámci obvyklého pojištění budov.

8. Pokud aplikaci střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE prováděla nebo se na ní podílela osoba, která nepostupovala v souladu s technologickým postupem výrobce, a tato skutečnost měla vliv na vznik reklamované vady.

9. Pokud příjemce či vlastník nemovitosti, na jejíž střešní plášť byl výrobek ALPHA FLEXIBLE řádně aplikován neuhradil své závazky vůči dodavateli aplikace střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE.

10. Pokud vlastník budovy, na kterou byl střešní nátěr ALPHA FLEXIBLE aplikován, neoznámil vady bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, a v důsledku toho došlo ke zhoršení rozsahu poškození.

11. Pokud konstrukce pod nátěrovou hmotou ALPHA FLEXIBLE není schopna plnit svou funkci ochrany proti srážkové vodě, například z důvodu nesprávného návrhu, špatného sklonu nebo neumožnění volného odtoku vody z povrchu střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE.

12. V případě deformace podkladového materiálu nebo odření podkladového materiálu způsobené třením, pohybem nebo jinou vadou podkladu.

13. V případě, že došlo ke zhoršení stavu nebo kvality střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE způsobeném násilným nárazem, jeho úpravami, individuálním zpracováním nebo nesprávným používáním.

14. Pokud ke vzniku vady došlo při řezání úhlovou bruskou, svářením, broušením nebo jinými zařízeními produkujícími teplo, či ze kterých odpadají a odlétají horké části.

15. Pokud došlo k mechanickému poškození při montáži technologii na střechu (solární panely, vzduchotechnika a jiné prvky, které se obvykle umísťují na střešní konstrukci), neboť střešní nátěr ALPHA FLEXIBLE mohou poškodit šrouby, vruty a ostatní spojovací prvky nebo neodborná montáž výše uvedeného.

16. Poškození vzniklá válkou, občanskými nepokoji, v důsledku přírodních katastrof nebo jiné neodvratitelné události a v důsledku vandalismu.

17. Poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE vlivem odtržení sněhových zábran, záchranných kotvicích systémů, upevňovacích bodů apod., které může být způsobeno příliš velkou vrstvou sněhu a ledu na střeše nebo zatížením břemenem či osobou.

18. Pokud nebyla dodržena vrstva suchého filmu nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE pro tepelně a reflexně izolační vlastnosti a pro hydroizolační vlastnosti nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE dle technického listu výrobce ALPHA CZECH.

19. Jedná-li se o následky přirozeného stárnutí střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE, barevné změny a jiné změny, které nemají vliv na jeho garantovanou funkci.

20. Pokud neprobíhaly pravidelné kontroly střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE a/nebo údržba v souladu s doporučením výrobce ALPHA CZECH a/nebo nebyly odstraňovány usazeniny a nečistoty ze střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE v rozsahu, který měl vliv na vznik nebo rozsah vady.

21. Pokud byla provedena nedostatečná příprava podkladu před aplikací Nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE, tj. nezbavení nečistot, nevyspravení míst, kde dochází k zatékání, neodmaštění nebo jiné vady podkladu mající vliv na řádnou funkci nátěru.

22. Pokud byla nátěrová hmota ALPHA FLEXIBLE použita k účelu, pro který podle technického listu není určena, včetně použití při trvalém zatížení vodou, je-li takové použití podle technického listu vyloučeno.

23. Pokud aplikace, údržba nebo původ nátěrové hmoty výrobku nebyly doloženy v rozsahu přiměřeně potřebném pro posouzení reklamace.

8. Zánik nároku na záruku

Nárok na záruku zaniká nebo se neuplatní v rozsahu, v jakém opravu střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE nebo zásahy do něj provedly osoby, které k tomu nebyly společností ALPHA CZECH výslovně písemně pověřeny, jestliže tím bylo znemožněno nebo podstatně ztíženo posouzení reklamované vady nebo byla reklamovaná vada tímto zásahem způsobena či rozšířena.

Před provedením opravy nefunkční části Nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE musí být vlastníkem umožněno společnosti ALPHA CZECH střechu s aplikovaným reklamovaným střešním nátěrem ALPHA FLEXIBLE odborně posoudit. Vlastník není oprávněn provést opravu reklamované vady dříve, než obdrží vyjádření společnosti ALPHA CZECH, ledaže je bezodkladný zásah nutný k odvrácení hrozící škody; v takovém případě je vlastník povinen stav před zásahem vhodně zdokumentovat a bezodkladně o tom informovat ALPHA CZECH.

Záruka se dále neuplatní v rozsahu, v jakém oprávněná osoba neposkytne potřebnou součinnost, neumožní prohlídku reklamovaného místa, nedoloží v přiměřené době podklady nezbytné pro posouzení reklamace nebo neumožní odebrání přiměřených vzorků, je-li to pro odborné posouzení reklamace nezbytné.

9. Uplatnění záruky a oznámení vad

Reklamované vady střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE odstraňuje výhradně společnost ALPHA CZECH nebo jí pověřená společnost. Podmínkou pro uplatnění nároku vyplývajícího ze záruky je, že oprávněná osoba písemně oznámí bezodkladně při zjištění poškození nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE společnosti ALPHA CZECH požadavek na uplatnění záruky. Všechny dotazy společnosti ALPHA CZECH musí být zodpovězeny úplně a pravdivě. Záruka vyžaduje, aby do reklamovaného střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE nebylo nijak zasahováno až do konečného vyřízení reklamace, pokud to není nezbytné k odvrácení hrozící škody.

V případě uplatnění nároku na záruku musí být ALPHA CZECH písemně informována vlastníkem nemovitosti neprodleně po zjištění vady s uvedením popisu vady a místa vzniku vady, včetně zaslání odpovídajících fotografií vady. K oznámení a reklamaci je třeba přiložit kopii faktury o zakoupení nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE nebo jiný doklad prokazující její původ, doklad o zaplacení, kopii předávacího protokolu o provedení aplikace nátěru společností ALPHA CZECH nebo aplikačním partnerem, je-li k dispozici, a další doklady přiměřeně potřebné k prokázání cesty nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE od společnosti ALPHA CZECH k zákazníkovi, rozsahu aplikace, skladby systému a splnění podmínek této záruky.

Odmítnutí prohlídky místa aplikace reklamovaného střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE nebo prohlídky podmínek, v nichž je střešní nátěr ALPHA FLEXIBLE používán, stejně jako odmítnutí poskytnutí dodatečných informací, může mít za následek, že reklamace nebude přijata k posouzení nebo bude zamítnuta pro neposkytnutí řádné součinnosti zákazníka k vyřízení reklamace.

V případě, že nebude reklamace vyhodnocena jako oprávněná a že k místnímu šetření, odbornému posouzení nebo zkouškám došlo na výslovnou žádost oprávněné osoby nebo za okolností, kdy z dostupných podkladů bylo zřejmé, že reklamovaná vada nespadá do rozsahu této záruky, je ALPHA CZECH oprávněna požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů.

Zákazník nemá právo na úhradu nákladů souvisejících přímo či nepřímo s uplatněním reklamace, s výjimkou případů, kdy takové

právo vyplývá z právních předpisů nebo z výslovného písemného ujednání s ALPHA CZECH.

10. Postup v případě podání reklamace

ALPHA CZECH bude řešit řádně uplatněnou reklamaci a odstraní vady střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE při splnění podmínek dle tohoto záručního listu způsobem, který sama vyhodnotí jako optimální a o kterém sama rozhodne, a to s ohledem na charakter a rozsah poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE tak, že zákazníkovi buďto dodá a případně aplikuje adekvátní množství nového střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE, nebo zákazníkovi poskytne finanční náhradu ve výši hodnoty poškozené části střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE z ceny platné v době jeho pořízení.

Střešní nátěr ALPHA FLEXIBLE bude dodán v rámci možností tak, aby opravované či vyměňované části co nejlépe korespondovaly s aktuálním stavem původních neopravených částí střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE. Výše zmiňované opravy budou provedeny použitím sortimentu střešních nátěrů výrobce ALPHA CZECH, který je k dispozici v době reklamace, což může způsobit rozdíly v barvě nebo vzhledu ve srovnání s původními částmi střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE; tyto rozdíly se nepovažují za vadu ani za důvod další reklamace.

Výměna nebo oprava reklamované části nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE neprodlužuje dobu záruky na původní aplikovaný střešní nátěr ALPHA FLEXIBLE ani nezakládá běh nové padesátileté záruční doby. Na opravenou nebo nově dodanou část se vztahuje pouze zbytek původní záruční doby; tím nejsou dotčena práva, která nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit

11. Rozhodné právo

Na uplatnění nároků ze záruky se vztahuje české právo.

12. Závěrečná ustanovení

1. Kupující (spotřebitel) prohlašuje, že v den aplikace střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE zkontroloval jeho množství, technickou specifikaci a úplnost.

2. Kupující (Podnikatel) prohlašuje, že v den aplikace střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE zkontroloval jeho množství, kvalitu, technickou specifikaci a úplnost.

3. Kupující prohlašuje, že se seznámil s obsahem této záruky, technického listu a bezpečnostního listu nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE.

4. Po aplikaci Nátěrové hmoty ALPHA FLEXIBLE na budovu zákazníka přechází riziko poškození střešního nátěru ALPHA FLEXIBLE na kupujícího v rozsahu odpovídajícím obecným právním předpisům a povaze provedeného díla.

5. Pro uplatnění práv ze záruky podle tohoto záručního listu, stejně jako pro případná další právní jednání, právní skutečnosti či právní spory vycházejících z tohoto záručního listu nebo s ním související, se užije právní řád České republiky. Použití Úmluvy OSN ze dne 11. dubna 1980 o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje.

6. Pokud by mělo být některé ustanovení tohoto záručního listu zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, není tím dotčena platnost, účinnost a vymahatelnost všech ostatních ustanovení tohoto záručního listu. Neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení bude vyloženo způsobem, který se co nejvíce blíží zamýšlenému účelu tohoto ustanovení a sjednanému smyslu a účelu tohoto záručního listu jako celku.

7. V případě rozporu mezi tímto záručním listem a jiným popisným nebo propagačním materiálem má pro posouzení rozsahu této dobrovolné záruky přednost tento záruční list; tím není dotčen obsah veřejných prohlášení, která podle právních předpisů nelze vůči spotřebiteli vyloučit.